

—
Comment résoudre
les conflits
sans violence?



Pourquoi il y a des conflits?

Il y a des conflits quand les personnes:

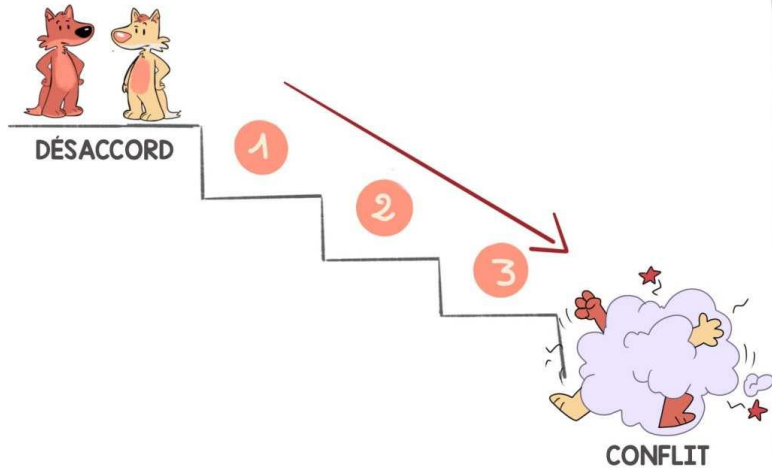
- Sont en désaccord.
- Ne se comprennent pas
- Veulent la même chose
- Se provoquent



Comment les désaccords dégenèrent en conflits?

Des étapes communes à tous les conflits !

Selon Pierre Pelissier, formateur et psychanalyste, le chemin vers le conflit suit depuis toujours les **3 mêmes étapes**.



APPRENTIE-GIRAFE.COM

1-L'Argumentation

Lors d'un désaccord, nous utilisons en premier l'ARGUMENTATION pour convaincre l'autre qu'il est dans l'erreur.



APPRENTIE-GIRAFE.COM

2-Les Menaces

L'argumentation n'ayant pas abouti, pour gagner en puissance de persuasion les protagonistes vont ensuite utiliser les MENACES.



APPRENTIE-GIRAFE.COM

3-Les Attaques Personnelles

Comme ni l'un ni l'autre ne souhaite se soumettre à la MENACE, on en vient à l'attaque personnelle pour dénigrer non plus les propos de l'autre, mais qui il est.



APPRENTIE-GIRAFE.COM

Quelles sont
les différentes
formes de
conflit?

- Le manque de respect
- Les insultes
- Le harcèlement
- La violence verbale
- La violence physique
- Le rejet



Comment
résoudre les
conflits?



Quelles réponses pour mettre fin aux conflits?

« Je n'apprécie pas ton comportement, nous en reparlerons plus tard »

« Je prends ça comme un manque de respect, je ne t'autorise pas à dire ça »

« Je n'accepte pas que tu me frappes, je vais prévenir les CPE. »

« personne n'a le droit de me frapper, ça ne se fait pas, on va en parler plus tard »

« personne n'a le droit de m'insulter, on va se voir après pour en discuter »

Stéphanie Morand

avec la participation de Cécile Gerst

QUAND LES ENFANTS APPRENNENT À GÉRER LEURS CONFLITS

Le guide des parents
et professionnels de l'éducation



Parenting  **Dangles**
EDITIONS



QUAND LES ENFANTS APPRENNENT À GÉRER LEURS CONFLITS

Le guide des parents et professionnels de l'éducation

« Il ne veut pas me prêter la tablette. »
« Elle ne veut pas jouer avec moi. »
« Il m'a traité... »

Voilà des phrases que bien des parents et des professionnels de l'enfance ont l'habitude d'entendre ! Les enfants, dépourvus d'outils efficaces pour gérer leurs conflits, souhaitent souvent que les adultes règlent les disputes pour eux.

Détaillée dans cet ouvrage, la méthode SAPAS permet (enfin !) de rendre les enfants autonomes dans la gestion de leurs différends, et ce, avec bienveillance et respect mutuel.

SAPAS est un acronyme

Les cinq lettres se prononcent, et SAPAS s'entend donc comme « ça passe », facilitant ainsi la mémorisation de l'outil et lui donnant un côté ludique que les enfants apprécient.

- S – Souffler trois fois bien fort pour se détendre ;
- A – Accueillir les faits puis les émotions de chacun, sans se couper la parole ;
- P – Proposer des solutions pour résoudre le conflit ;
- A – Anticiper les conséquences de la solution choisie et vérifier qu'elle respecte les besoins de chacun ;
- S – Se serrer la main pour montrer que nous sommes d'accord.

En 14 activités et jeux pédagogiques à réaliser avec les enfants, la méthode mnémotechnique et ludique s'apprend dès l'âge de 6 ans et permet l'intégration de nouvelles compétences relationnelles pour une meilleure appropriation de la gestion de conflits.

Stéphanie Morand est médiatrice, formatrice et cocréatrice du cabinet Habilité(s). Elle intervient auprès des enfants, des familles et des entreprises afin de développer les qualités relationnelles de tous. Elle intègre la communication bienveillante, les neurosciences affectives et sociales, la psychologie positive ainsi que la systémie dans son approche.

Cécile Gerst est la collaboratrice de l'auteure. Elle est également médiatrice, formatrice et cocréatrice du cabinet Habilité(s).

Sur notre site, tous les titres de la collection « Parenting ».



16 €
Imprimé en France

www.editions-dangles.fr



Illustrations : © Coderivel Studio - stock.adobe.com
Conception graphique : © Aurélie Peilo

En complément du travail réflexif effectué, la lecture de ce livre permettra de gagner en autonomie et maturité sur la gestion des conflits.